

# Negocio y Condiciones de entrega

## 1 General

Los términos y condiciones que figuran a continuación se aplicarán a todas las ofertas y ventas de REPA Iberia al cliente. Cualquier término y condición comercial del cliente será inaplicable, sin que sea necesario rechazarlo expresamente en caso de contra confirmación. El descuento por pronto pago sólo se concederá previo acuerdo. Queda excluida la aceptación tácita sobre la base de las condiciones generales del cliente o los anuncios en las transmisiones de pedidos. Los contratos celebrados y las presentes condiciones comerciales y de entrega seguirán vigentes, aunque algunos de sus puntos queden sin efecto.

## 2 Precios

Los precios de las piezas de recambio/mercancías suministradas se basan en los precios actuales, que pueden consultarse en la tienda web ([www.gev-online.com](http://www.gev-online.com)). Nos reservamos el derecho a cometer errores y/o a modificar los precios.

## 3 Garantías

En caso de que las piezas de las mercancías entregadas resulten defectuosas, estas serán reemplazadas como parte de sus derechos legales de garantía. Se aplicarán las condiciones de garantía del fabricante / proveedor de la mercancía en cuestión.

Las reclamaciones sobre defectos evidentes deben realizarse inmediatamente (en un plazo máximo de 7 días después de la entrega). La entrega de los reemplazos se efectuará a portes pagados. El reemplazo no significa una aceptación explícita de la garantía. Nuestro departamento de calidad se reserva el derecho a recoger y revisar el material defectuoso durante un periodo de seis meses y denegar la garantía si fuera pertinente. Transcurrido ese plazo se considera la garantía aceptada. Las piezas defectuosas deben ser conservadas por el cliente por un periodo de seis meses, transcurrido el cual podrá disponer de las mismas libremente.

En aquellos casos en que la garantía del fabricante nos obligue a enviar el material defectuoso para revisión, la garantía no se hará efectiva ni se reemplazará sin cargo ninguna pieza hasta la aprobación por parte del fabricante.

REPA Iberia en ningún caso asume ninguna responsabilidad por daños causados por una utilización indebida del producto, circunstancias inadecuadas en el uso de estos o instalación por personal no cualificado. Todas las reclamaciones de garantía contra REPA Iberia expiran después de un año a partir de la entrega de la mercancía.

## 4 Completitud de la entrega

Nos esforzamos por mantener nuestro almacén suficientemente abastecido con las piezas de recambio/mercancías ofrecidas en todo momento. Lamentablemente, no siempre es posible evitar las entregas posteriores debido a los cuellos de botella de nuestros proveedores. Un plazo de entrega sólo es vinculante si se ha confirmado expresamente. En cualquier caso, el cliente está obligado a conceder a REPA Iberia un plazo de gracia razonable (al menos 3 semanas). Tan pronto como los artículos estén en stock, se enviarán junto con la siguiente entrega, salvo petición expresa de envío por parte del cliente, donde la tarifa de servicio a aplicar dependerá de las condiciones vigentes.

## 5 Devoluciones

Solo se aceptan devoluciones tras la expresa autorización de estas por parte de REPA Iberia.

La devolución de piezas defectuosas es posible dentro del año de garantía de estas, desde la fecha de entrega.

Las reclamaciones por daño de la mercancía durante el transporte o falta de material en el envío solo se aceptarán si se comunican inmediatamente tras la recepción (en el plazo máximo de siete días después de la entrega) en ese caso se reemplazará el material dañado o faltante.

Cualquier otro tipo de devolución solo se aceptará en un plazo de diez días tras la entrega del material.

No se aceptan devoluciones ni cancelaciones de artículos especiales (Aquellos códigos que empiezan por S) y artículos a medida, a menos que exista una responsabilidad de REPA Iberia que justifique la devolución. Tampoco se aceptarán devoluciones de artículos con sobre stock.

En el caso de componentes eléctricos u electrónicos solo se aceptará la devolución de estos si no han sido conectados. Cualquier material que se entregue en embalaje original del fabricante, o con precintos o sellos del fabricante o REPA Iberia en que se indique la imposibilidad de devolución o garantía en caso de ser manipulados solo podrá devolverse con embalaje, precinto y sellos intactos, a menos que la causa de la devolución sea atribuible a REPA Iberia.

Si la devolución se debe a una causa responsabilidad de REPA Iberia, la misma se encargará de la recogida del material y del abono íntegro de este. En todos los demás casos el transporte correrá por parte del cliente, y se aplicará una depreciación de 15€ por referencia al abono del material.

## 6 Envío

Nuestros envíos se realizan por servicio de paquetería. Los artículos con riesgo de rotura y/o artículos de grandes dimensiones, serán enviados con embalaje y transporte especiales. La tarifa de costes a aplicar por este servicio será debidamente informada al cliente antes de proceder con el envío, que solo se producirá bajo confirmación expresa por parte del cliente.

## 7 Conservación del título

propiedad hasta el pago completo de todas las reclamaciones derivadas de la relación comercial. El procesamiento o tratamiento de la mercancía se realizará para nosotros como fabricante de conformidad con la normativa española, sin obligarnos a ello. En caso de que usted transforme la mercancía con otras mercancías que no sean de nuestra propiedad, tendremos derecho a la copropiedad del artículo fabricado en la proporción del valor de la factura de nuestra mercancía transformada con respecto al total de los valores de la factura de todos los demás bienes utilizados en la fabricación. Tiene derecho a vender o procesar las mercancías en el curso ordinario de los negocios, a menos que esté en mora con nosotros. Se acuerda que el derecho que usted obtiene de la reventa ya nos ha sido cedido. Tenemos derecho a revelar esta asignación en cualquier momento.

## 8 Protección de Datos

De conformidad con el Reglamento (UE) 679/2016 (Reglamento General de Protección de Datos) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, le informamos que REPA Iberia tiene implantadas unas medidas de seguridad técnicas y organizativas con la finalidad de proteger los datos. El titular de los datos dispone de los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición que podrá ejercitar mediante correo postal a la dirección de la empresa en Carrer de l'Energia, 39-41, Pol. In. Famadas, 08940, Cornellà de Llobregat (Barcelona)

## 9 Lugar de actuación

El lugar de cumplimiento para la entrega y el pago es 08940, Cornellà.

## 10 Lugar de jurisdicción

El lugar de jurisdicción para todos los litigios es España, siempre que las partes contratantes sean comerciantes registrados. También se acuerda que este acuerdo se aplica a las acciones sobre letras de cambio y cheques, así como a las acciones derivadas del derecho de propiedad. Se aplicará el derecho alemán con la excepción de la CIM.

Cornellà, Mayo de 2023