

Algemene Voorwaarden

Nederland

1 Algemeen

In het onderstaande zijn de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden opgenomen van REPA Nederland B.V., hierna te noemen „verkoper”. De afnemer, de koper, wordt hieronder steeds aangeduid als „koper”.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van verkoper. 2.2 Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van verkoper. De inkoopvoorwaarden van koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en gelden niet, tenzij deze schriftelijk uitdrukkelijk door verkoper zijn aanvaard.

3 Aanbod en aanvaarding

3.1 Alle aanbiedingen van verkoper zijn vrijblijvend. Een overeenkomst van koop en verkoop wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop door verkoper de order schriftelijk is bevestigd of verkoper met de uitvoering daarvan is begonnen. 3.2 Indien koper niet binnen 24 uur na ontvangst van de orderbevestiging protesteert tegen de inhoud hiervan, wordt de koper geacht hiermee akkoord te gaan. 3.3 Afspraken die afwijken van bovenstaande leverings- en betalingsvoorwaarden gemaakt met/ of gedaan door medewerkers van koper, zijn alleen dan bindend indien deze schriftelijk door verkopers directeur zijn bevestigd. 3.4 De in onze aanbiedingen, catalogi, prijzen, circulaires en andere reclame materiaal vermelde maten, gewichten en technische gegevens, zomede de daarbij weergegeven tekeningen en afbeeldingen gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend, tenzij door verkoper schriftelijk uitdrukkelijk een garantie wordt verstrekt.

4 Leveringstijden

De opgegeven leveringstijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering moet verkoper schriftelijk in gebreke worden gesteld.

5 Levering en risico

5.1 De levering geschiedt aan huis/bedrijf van koper, tenzij anders is overeengekomen. 5.2 Het transport van de zaken geschiedt in beginsel voor risico van koper. De aansprakelijkheid van verkoper is ten allen tijden beperkt tot de dekking /vergoeding welke des betreffende transportassuradeuren aan verkoper verstrekken. 5.3 Als leveringstijdstip geldt het moment waarop zaken worden uit geladen/gelost (de feitelijke overdracht). Het risico van de zaken gaat dan over op koper. 5.4 Tenzij anders is overeengekomen zijn wij gerechtigd tot het doen van deelleveringen en het verzenden van deelfacturen. Na leveringen van bestellingen die niet direct leverbaar zijn, worden zo snel mogelijk kosteloos nagezonden, met uitzondering van restleveringen tot een gezamenlijk bedrag van € 50,00 worden niet nagezonden, maar gaan met de eerst volgende bestelling mee.

6 Aanvaarding

6.1 Koper is verplicht de bestelde zaken te allen tijden af te nemen terwijl bij weigering het risico en de kosten van retourvracht, opslag en/of andere noodzakelijke kosten voor rekening van koper zijn. 6.2 Verkoper kan nadat koper de zaken eenmaal heeft geweigerd, alvorens tot een tweede levering over te gaan van koper verlangen dat de koopsom met alle daarbij komende verschuldigde kosten, daaronder begrepen gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, worden betaald. 6.3 Indien verkoper door omstandigheden beschreven in dit artikel, tot een tweede levering overgaat, geschiedt het transport van de zaken voor rekening en risico van koper.

7 Overmacht

7.1 Onvoorziene omstandigheden die levering of tijdige levering van de zaken redelijkerwijs belemmeren, geven verkoper het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de leveringstermijn naar omstandigheden te verlengen met een maximum van 6 maanden onverminderd het recht op ontbinding als bovenbedoeld op een later tijdstip gedurende deze termijn. Koper heeft in geval van overmacht geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding. 7.2 Onder onvoorziene omstandigheden als bedoeld onder 7.1 worden onder andere begrepen: a. oorlog of oproer; b. niet (tijdige), dan wel niet deugdelijke ontvangst van onderdelen of zaken van verkopers leveranciers; c. brand; d. machinedefect; e. staking; en voorts alle omstandigheden buiten schuld van verkoper, die levering of tijdige levering van de zaken redelijkerwijs belemmeren.

8 Prijzen

8.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW. Niet begrepen in de prijzen zijn de kosten van vervoer als bedoeld in artikel 5.2 van deze voorwaarden. 8.2 De door verkoper gedane prijsopgaven zijn vrijblijvend. De prijzen zijn op onze website www.hgo.nl in te zien, kan zonder kennisgeving vooraf door verkoper worden gewijzigd.

9 Klachten

9.1 Koper is verplicht indien de geleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, verkoper hiervan binnen acht dagen na ontvangst van de zaken schriftelijk op de hoogte te stellen, een en ander onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten en de artikelnummers van de desbetreffende onderdelen. Na het verstrijken van de termijn wordt koper geacht de geleverde zaken te hebben geaccepteerd en goedgekeurd. 9.2 Aanvullende voorwaarden voor het terugsturen van goederen wegens overcompleet: Indien wij u conform uw bestelling goederen hebben geleverd, kunnen deze goederen in principe niet retour gestuurd worden. Wij maken echter een uitzondering op standaard voorraadartikelen, onder de volgende voorwaarden. 9.3 Retournering van geleverde zaken, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden indien de zaken franco ongebruikt en onbeschadigd zijn en in de originele onbeschadigde verpakking en verkoper door het toekennen van een „retour zaken toestemmingsnummer” uitdrukkelijk heeft ingestemd met retournering van de zaken. Kopie factuur dient te worden bijgevoegd. 9.4 Zaken die in strijd met het artikel 9.3 bepaalde of zonder vermelding van het „retour zaken toestemmingsnummer” aan verkoper worden geretourneerd, zullen worden geweigerd en op kosten van koper terug worden gezonden. Speciaal voor koper bestelde goederen worden in geen geval retour genomen. - Voor retour onderdelen geldt een vergoeding van 90% van het netto factuurbedrag. - Aan behandelingskosten voor retourzendingen wordt een bedrag van € 20,00 in rekening gebracht. 9.5 Het in dit artikel bepaalde doet geen afbreuk aan de rechten van de koper ingevolge de wet in geen geval van verborgen gebreken zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen acht dagen nadat deze hem bekend zijn geworden, schriftelijk bij verkoper te melden vergezeld van kopie factuur.

Algemene Voorwaarden

Nederland

10 Garantie

10.1 Voor defect geleverde onderdelen of zaken ontvangt koper in het kader van de wettelijke verplichtingen een vergoeding in vorm van een nieuwe levering. Iedere verdere aansprakelijkheid ter zake van tekortkomingen of gebreken is uitdrukkelijk uitgesloten. 10.2 Beschadiging aan goederen bij aanleveren: Indien u bij een levering beschadiging(en) waarneemt dient dit door u onverwijld, binnen 24 uur, aan de transporteur en ons te worden gemeld. Bij voorkeur per fax en op de aftekenlijst van de vervoerder. 10.3 Bezwaren inzake onderdeelvergoeding moeten per omgaande (bin-nen een week) plaats vinden, waarbij dat defecte onderdeel kostenvrij wordt geretourneerd. Vergezeld van kopie factuur en opgave van reden. Een eventuele vervangingslevering vindt franco huis plaats. Wij maken u er op attent dat een aanspraak ter beoordeling van REPA Nederland B.V. is. 10.4 Optredend defect door onkundig of niet vakkundig gebruik kunnen niet als een gerechtvaardigde klacht erkend worden. 10.5 Bovengenoemde garantie geldt slechts indien koper aan al zijn verplichtingen jegens verkoper heeft voldaan. 10.6 Koper vrijwaart verkoper voor alle schaden, kosten en intresten welke voor verkoper mochten ontstaan als gevolg van vorderingen van derden die verband houden met door verkoper geleverde zaken. 10.7 Niet teruggenomen worden:
-Goederen die vanaf onze factuurdatum ouder zijn dan 3 maanden-
Goederen die al ingebouwd zijn geweest en/of beschadigd-Speciaal voor u bestelde of vervaardigde goederen

11 Aansprakelijkheid

11.1 Verkoper is niet aansprakelijk voor (de gevolgen) het niet of niet tijdig leveren van zaken voor zover dit het gevolg is van onvoorziene omstandigheden als bedoeld in artikel 7 van deze voorwaarden. 11.2 Verkoper is niet aansprakelijk, ook niet op grond van bovengenoemde garantie, voor schade die het gevolg is van:
a) verkeerde opslag of behandeling van de geleverde zaken door koper
b) ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de geleverde zaken door koper of andere gebruikers
11.3 Indien verkoper ondanks het bovenstaande aansprakelijk is voor (de gevolgen van) het niet, niet tijdig of niet juist leveren, is hij slechts gehouden tot vergoeding van de schade die het directe gevolg is van zijn tekortkoming. Verkoper is in ieder geval niet verplicht tot vergoeding van gevolgschade, daaronder begrepen onder andere bedrijf- en vervolgschade, indirecte schade en schade wegens gederfde winst.
11.4 Verkopers verplichting tot schadevergoeding kan de factuurwaarde van de geleverde zaken nimmer te boven gaan.
11.5 Verkoper wordt eigenaar van de vervangen zaken.

12 Betaling

12.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden, zonder enige korting, met automatische incasso. 12.2 In geval van overschrijding van de betalingstermijn is de koper van rechtswege in verzuim zonder dat enigerlei ingebrekestelling is vereist en is de wederpartij gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente plus 2% over het verschuldigde bedrag, voor de duur van het verzuim. Tevens komen ten laste van koper alle kosten zoals incassokosten, gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten, ontstaan door niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de koper van zijn verplichtingen. Voorts is verkoper gerechtigd bij niet, niet tijdig of niet volledige betaling bij volgende afleveringen contante betaling van koper te vorderen of een automatische incasso te laten afgeven. 12.3 Koper kan ter zake van betaling nooit een beroep doen op schuld-vergelijking. 12.4 Het is de wederpartij niet toegestaan bij wijze van compensatie betalingsverplichting en van verkoper uit anderen hoofd dan deze overeenkomst in mindering te brengen op hetgeen de wederpartij ter zake van deze overeenkomst is verschuldigd. 12.5 Koper is niet gerechtigd betalingen op te schorten wegens beweerde ondeugdelijke leveringen.

13 Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van alle door verkoper aan koper verkochte zaken blijft bij verkoper zolang koper de vorderingen van verkoper uit hoofde van deze of soortgelijke overeenkomsten niet heeft voldaan en zolang de koper de vorderingen van verkoper wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van rente en kosten. Koper stelt verkoper op eerste verzoek in de gelegenheid de door verkoper geleverde zaken bij koper terug te halen.

14 Geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten van verkoper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
14.2 Geschillen zullen worden berecht door de rechter van de plaats van verkopers keuze.

15 Depot

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Leiden.

Veiligheid

Wij wijzen er nadrukkelijk op, dat bij montage werkzaamheden aan elektrische- en gasapparatuur de veiligheidsvoorschriften van toepassing zijn en dat de werkzaamheden alleen door vaktechnisch geschoold personeel uitgevoerd mag worden.

KvK: 28065550 BTW-nr.: NL803303671B01