DEMANDE DE RETOUR DE MARCHANDISE

Aucun retour ne sera accepté sans accord préalable de GEV (L'accord de GEV est formalisé par un numéro de dossier de retour) par fax au 04 72 26 33 96 ou par mail à contact@gev-online.fr

Partie à remplir par GEV.

autorisé par: .....

traité par: .....

date: .....

Référence GEV	N° de BL ou de facture GEV	Qté.	Action		Raison de retour	
			Demande d'avoir	Demande de replacement	Erreur de commande	Merci de décrire le dommage

(1) Seules les pièces strictement neuves et dans leur emballage d'origine seront reprises.

(2) Les retours suite à une erreur de commande ou de livraison sont acceptés dans un délai de 14 jours après la commande / livraison.

(3) Nous n'acceptons les retours de marchandises endommagées lors du transport que si le dommage nous est communiqué à la réception immédiate de la marchandise. Dans ce cas, l'article sera remplacé. Un avoir n'est pas garanti.

Remarques:

Les articles spéciaux commandés à la demande des clients (généralement commençant par "S") et les joints de meuble réfrigéré ne peuvent pas être repris. Les cartes électroniques ne sont reprises que si elles sont encore dans leur emballage d'origine et que le sceaux de fermeture de cet emballage est intact.

Un forfait de gestion de retour de pièces détachées de €17.00 sera déduit de la valeur de pièces retournées. Aucun retour ne sera accepté au delà de 6 mois après la livraison des produits commandés.

Les frais de port ne seront pas remboursés. Si le retour fait suite à une erreur de GEV, GEV organisera la reprise des marchandises par un transporteur.

Entreprise: .....

Contact: .....

Téléphone: .....

Lieu, date: .....

Numéro client: .....

Commentaires: .....

.....

Signature/ Tampon: .....

GEV Pièces Cuisines Professionnelles S.a.r.l.
3 rue de la Dombes – Batiment B, 1er étage – Parc du Grand Lyon – 01700 Neyron
Tél. : 04 72 26 31 01 – Fax : 04 72 26 33 96 – contact@gev-online.fr – www.gev-online.fr