



Presseinformation

GEV und Warranty Solutions sind Partner: Ersatzteilspezialist erweitert Service-Angebot für Geräte-Hersteller

Bergkirchen bei München, 14. Februar 2020

Der Ersatzteilspezialist GEV und das Service-Portal Warranty Solutions haben eine Kooperation geschlossen, um den Geräteherstellern eine Komplettlösung für den After-Sales-Bereich anzubieten.

Seit dem Zusammenschluss mit dem italienischen Schwesterunternehmen LF und weiterer lokaler Ersatzteilspezialisten in mehreren Ländern hat GEV nicht nur die Verfügbarkeit der Ersatzteile weiter erhöht, sondern stellt sich nun immer stärker als Partner für den After-Sales-Service der Hersteller auf.

Dazu gehört zum Beispiel die garantierte Lagerverfügbarkeit eines definierten 100%-igen Original-Ersatzteilkatalogs, Anzeige von Explosionszeichnungen und technischen Unterlagen, speziell geschulte technische Kundenberatung und auch Serviceabwicklung über den kompletten Product Life Cycle. Mit der Einbindung von Warranty Solutions, dem bereits seit vielen Jahren auf dem deutschen Markt etablierten Service-Portal, geht der Ersatzteilspezialist nun noch einen Schritt weiter: Über das Portal können Hersteller ihren gesamten After-Sales-Service organisieren: Service-Incidents innerhalb und außerhalb der Gewährleistungsfrist abwickeln, Dienstleistungen wie beispielsweise Reparaturen, Montagen oder Inbetriebnahmen beauftragen, Abrechnungen prüfen und freigeben. So kann der Hersteller nicht nur einen effizienten After-Sales-Service bieten, sondern baut auch eine Informationsbasis für weitere Serviceangebote wie zum Beispiel eine Garantieverlängerungen oder Predictive-Maintenance-Lösungen auf.

„Warranty Solutions ist für GEV genau der passende Partner um den Herstellern eine Komplettlösung anzubieten. Der Geräte-Hersteller kann sich auf sein Kerngeschäft konzentrieren, die GEV kümmert sich um den After-Sales-Bereich.“, betont Alexander Wiegand, Geschäftsführer der GEV.

Über GEV:

GEV ist zusammen mit dem italienischen Schwesterunternehmen LF und weiteren lokalen Ersatzteilspezialisten in mehreren Ländern Europas führender Großhändler für Ersatzteile in Großküche und Gastronomie sowie für Kältetechnik, Kaffeetechnik, Vendingmaschinen und Haushaltstechnik. Mit 90.000 vorrätigen Artikeln passend für die Geräte von mehr als 1000 Herstellern garantiert GEV kürzeste Lieferzeiten. Die Artikelsuche und Bestellung wird durch den hochentwickelten Webshop und die App mit einer Datenbank von über 2 Millionen Artikeln sowie diverse Digital- und Printkataloge erleichtert. Über 750 Mitarbeiter in der Zentrale in Bergkirchen nahe München sowie in den weiteren Standorten in mehreren Ländern arbeiten Hand in Hand, um ihren Kunden den besten Service europaweit zu bieten.

www.gev-online.com

Pressekontakt:

GEV Großküchen-Ersatzteil-Vertrieb GmbH

Stephanie Kallenbach

Stephanie.kallenbach@gev-online.de

Tel.: +49 8142 6522-677

www.gev-online.com